

# Erfolgsboost durch Kommunikationskompetenz!

In Führung, Beratung und privat

Heikle Themen souverän ansprechen – klar, empathisch, wirksam

In diesem Tagesseminar entwickeln Sie die Kunst, schwierige Gespräche zu führen. Sie stärken Ihre Fähigkeit, richtig zuzuhören, nonverbale Signale zu deuten und klar zwischen Sach- und Beziehungsebene zu wechseln. Mit mehr Sicherheit führen Sie Gespräche, die Vertrauen schaffen - wertschätzend, zielorientiert und nachhaltig wirksam.



## Kursinhalt/Kursziel:

- Souverän auftreten, empathisch und selbstbewusst
- Signale erkennen und gekonnt reagieren
- Nachhaltige und vertrauensvolle Beziehungen aufbauen
- Kundenpotenzial mit Leichtigkeit erschliessen

## Das erwartet Sie:

Praxisnahe Theorie  
Mitreissende Rhetorik  
Starker Auftritt

Grundlagen der Präsentationstechnik  
Die richtigen Worte finden  
Überzeugend beginnen, nachhaltig abschliessen



**Dein Trainer: Dominik Widmer**  
Moderator, Schauspieler & Kommunikationsexperte.  
Mit Leidenschaft für Auftrittskompetenz hilft er Ihnen, Ihre Stärken zu entfalten und mit Empathie zu überzeugen.

**Dauer:** 1 Präsenztag

**Wann:** 05. November 2026, 08:30 – 17.00 Uhr

**Wo:** FFHS Gleisarena, Zollstrasse 17  
8005 Zürich

**Kosten:** CHF 950.00, Nebenkosten CHF 135.00  
(Verpflegung, Infrastruktur, Referentenspesen)

## Anmeldung

### Jetzt anmelden!



Bankenberatungszentrum  
bbz st.gallen ag  
Zürcherstrasse 202 | Postfach 149  
CH-9014 St.Gallen

Telefon +41 71 274 02 40  
info@bankenberatung.ch  
www.bankenberatungszentrum.ch